

# Anmeldelse af reklamation

Side 1

Læs venligst VinduesIndustriens retningslinjer for termoruders visuelle kvalitet: TB for DVV, bilag 20 igennem før udfyldelse af skemaet.

Vi vil tillade os at fremsende faktura for besigtigelse i følgende tilfælde:

- Hvis vinduet ikke er DVV-mærket.
- Hvis skade eller årsag ikke er reklamationsberettiget iht. retningslinjerne beskrevet i de Tekniske Bestemmelser for DVV.

<b>Evt. leverandør:</b>	
<b>Navn:</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Postnr.:</b>	
<b>Telefon:</b>	

<b>Monteringsadresse:</b>	
<b>Navn:</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Postnr.:</b>	
<b>Telefon:</b>	

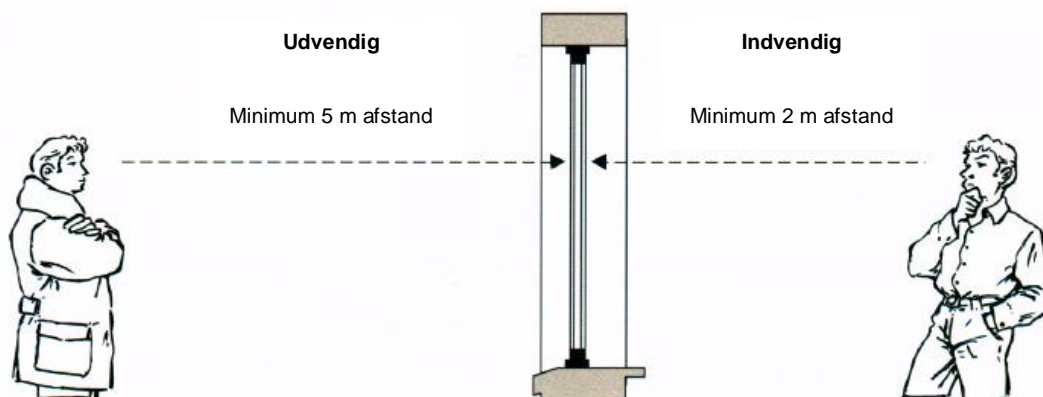
<b>Tekst i afstandsprofil (skal udfyldes)</b>	<b>Evt. bredde x højde</b>	<b>Evt. profilbredde</b>

<b>Reklamationsårsag:</b>	
<input type="checkbox"/> Dugdannelse mellem glaslagene	Dato for montering af rude:
<b>Andre synlige fejl:</b> Bemærk at ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 2 m, og skal ske ved diffust lys (fx overskyet himmel).	
<input type="checkbox"/> Punktfejl mm.	<input type="checkbox"/> Inderzone <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<input type="checkbox"/> Ridser	<input type="checkbox"/> Inderzone <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<input type="checkbox"/> Urenheder mellem glas	<input type="checkbox"/> Inderzone <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<input type="checkbox"/> Andre fejl*	<input type="checkbox"/> Inderzone <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
*Beskrivelse af andre fejl:	
Ruder, der revner efter isætning, og udvendige ridser er fejltyper, der ikke er reklamationsberettiget overfor termorudedefabrikanten.	Underskrift kunde:
	Sagsnr.:
Skema modtaget retur dato:	Reklamation godkendt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

## Bemærk venligst:

Bedømmelseskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder. Udarbejdet af VinduesIndustrien:

Ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 2 m indefra, og skal ske ved diffust lys (fx overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys.



Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.

Uddybende beskrivelser af, samt placering af fejl på ruden og eventuel placering i bygning (herunder navn på eventuelle kontaktpersoner):

---

---

---

Placering af fejl på termoruden:

Vinduets placering i huset – skitse set ovenfra (til brug ved evt. besigtigelse):

