

For ruder monteret i nye fabriksfremstillede vinduer under DVV garantien, henvises til [www.dvv.dk](http://www.dvv.dk)

---

## DÆKNING, BETINGELSER OG REKLAMATIONS- BEHANDLING

### Certificeret produktion

Vinduesindustriens medlemsvirksomheder for fremstilling af ruder er certificerede og producerer efter kvalitetsstandarden DRV (Dansk Rude Verifikation) og er underlagt en løbende produktionskontrol og produktprøvning ved et akkrediteret institut.

Standarden omfatter blandt andet krav til renhed, dugpunkt, lufttæthed og ældningsmodstand.

At være tilsluttet DRV ordningen, eller en tilsvarende godkendt ordning, er en forudsætning for at blive tilsluttet Vinduesindustriens garantisikringsordning for ruder monteret "in-situ".

---

## GARANTIMÆRKNING

Alle termoruder, der er fremstillet af en rudeproducent som er associeret medlem af Vinduesindustrien, er i afstandsskinnen mærket med certificeringsorganets tildelte certificeringsnummer.

Eksempelvis: DRV 001-P er nummeret, som er tildelt af det godkendte certificeringsorgan.

Kun mærkede termoruder er omfattet af Vinduesindustriens garantisikring for ruder monteret "IN-SITU".

Alle tilsluttede virksomheder fremgår af listen på [www.dvv.dk](http://www.dvv.dk)

---

## GARANTIORDNINGEN

For termoruder, som er fremstillet af en producent, der på tidspunktet for fremstillingen var associeret medlem af Vinduesindustrien, gælder følgende garantiordning:

### Garantien dækker følgende:

I en periode på 5 år, regnet fra indstempet fabrikations-tidspunkt, garanterer termorudedefabrikanten, at termoruder leveret til byggeri forbliver fri for dug i rudens indre.

For termoruder, der befinder sig i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) dækker garantien levering af erstatningsrude og et beløb til dækning eller delvis dæk-

ning af udskiftningsomkostninger, jf. Vinduesindustriens erstatningstabel.

Garantien dækker ikke erstatning og udskiftning af ruder med "påsatte" og/eller "indbyggede elementer" eller ruder der på anden måde er efterbehandlet.

Garantien omfatter dog ruder med indbyggede standardsprosser, men med forbehold for standardsprosser som ikke længere produceres eller ikke findes som et standardprodukt på det danske marked.

Garantien dækker ligeledes ruder med påsatte udvendige standardsprosser. Erstatningsruder leveres i dette tilfælde med indbyggede Wienersprosser, men det påhviler køberen selv at levere og påsætte sprosserne på erstatningsruden.

Der tages i øvrigt forbehold for eventuelle forskelle i farvenuancer samt for levering af udgåede glastyper eller glastyper, som ikke lagerføres i Danmark.

Den til enhver tid gældende erstatningstabel findes på [www.vinduesindustrien.dk](http://www.vinduesindustrien.dk)

Tabellen indeksreguleres en gang om året og vil i øvrigt kunne justeres af Vinduesindustrien. Erstatning opgøres på grundlag af den på reklamationstidspunktet gældende erstatningstabel.

Termorudedefabrikanten kan, som alternativ til udbetaling af erstatningsbeløb, vælge selv at gennemføre udskiftning af ruden.

For termoruder, der befinder sig uden for Danmark, herunder på Færøerne og Grønland, dækkes udelukkende levering af erstatningsrude, dvs. eksklusiv forsendelser og andre leveringsomkostninger ligesom der ikke ydes erstatning til udskiftningsomkostninger.

### Garantien dækker ikke eventuelle omkostninger til:

- Kraner, stilladser.
- Bygningsmæssige arbejder eller demontering af tilstødende bygningsdele.
- Eventuelt efterarbejde som murer-, snedker eller malerarbejde.
- Arbejde i forbindelse med af- og genmontering af indbruds- eller andre sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

## Garantien er betinget af at:

- Ruden i afstandsskinnen er forsynet med et certifikat nummer fra et godkendt certificeringsorgan samt produktionstidspunkt (måned og år).
- Ruden er monteret i overensstemmelse med Vinduesindustriens på leveringstidspunktet gældende monteringsanvisning.
- Ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
- Ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger, for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt, eller kemiske angreb på glasset eller anløbning ved forkert oplagring.
- Ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- Ruden ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystem, persiener etc., der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i rudens indre.
- Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmaterialer.
- Ruden ikke er dækket af anden sikkerhedsstillelse, garanti eller forsikring, fx i henhold til entreprisekontrakt mv.
- Garantien begrænser ikke køberens sædvanlige rettigheder efter lovgivningen, herunder købelovens regler.

## Garanteret dækning i tilfælde af termorudedefabrikantens konkurs

Vinduesindustrien har etableret en garantiordning med en forsikringsafdækket risiko, hvor den samlede dækningssum udgør i alt kr. 2.000.000 dog højst kr. 100.000 i den for hver enkelt entreprise gældende garantiperiode.

Vinduesindustriens Garantisikring dækker krav mod tilsluttede virksomheder i tilfælde af at et medlem erklæres konkurs og som følge heraf ikke kan opfylde afgivne garantiforpligtigelser i henhold til garantiordningen.

## REKLAMATIONSKRAV

Reklamationen skal gives til leverandøren (glarmester, tømmerhandel, vinduesfabrik, byggefirma eller anden). Hvis dette ikke er muligt, kan reklamationen fremsættes direkte over for termorudedefabrikanten.

Det påhviler den reklamerende at godtgøre at ruden dugger under normale forhold. Garantien omfatter alene ruder, som under normale forhold dugger synligt.

I tilfælde af fabrikantens konkurs skal reklamationen altid rettes til Vinduesindustriens sekretariat, som vil sørge for den korrekte reklamationsbehandling.

I tilfælde af uberettigede reklamationer opkræves et besigtigelsesgebyr jfr. Erstatningstabellen.

## Reklamationen skal indeholde følgende oplysninger:

- Angivelse af termorudedefabrikantens godkendte certifikat nummer som er stemplet i rudens afstandsskinne.
- Rudens produktionstidspunkt (måned og år), der ligeledes er præget i afstandsskinnen.
- Reklamationsårsag.
- Fuldstændig besigtigelsesadresse samt navn og telefonnummer på ejendommens ejer.
- Det samlede antal ruder omfattet af reklamationen.

Hvis det er muligt, bør anmeldelsen ligeledes indeholde følgende oplysninger:

- Leverandørens navn og adresse.
- Leveringsdato og fakturanummer.
- Rudernes bredde og højde i millimeter.
- Rudetype, glastykkelse og luftmelletrum.
- Glastype (standard, belagt, ornament etc.)
- Oplysning om anden mulig sikkerhedsstillelse, garantidækning eller forsikring.

## BESIGTIGELSE

Termorudedefabrikanten afgør om levering i henhold til garantiordningen kan ske uden besigtigelse.

I tilfælde, hvor besigtigelse kræves, betales omkostningerne herved af fabrikanten, idet reklamerende må bære omkostninger til egne rådgivere.

I tilfælde af uberettigede reklamationer opkræves et besigtigelsesgebyr jfr. erstatningstabellen.

## VEDLIGEHOLDELSESKRAV

Det er et ubetinget krav, for at kunne påberåbe sig garantiordningen, at nedennævnte vedligeholdelseskraav er blevet fulgt.

### Træværk

Træværk og fugebånd skal efterses og vedligeholdes efter behov. Trækonstruktioner, som ikke er vel vedligeholdte, vil suge fugt, og risikoen for at termoruderne punkterer øges. Træet vil desuden nedbrydes af vejrliget og i uheldige tilfælde blive angrebet af svamp og råd.

Glaslister af træ, der er tilbøjelige til at arbejde sig løse, skal fastgøres, da der ellers vil opstå utætheder som tillader indtrængen af fugt. Ved behandling med maling eller træbeskyttelsesmiddel er det især vigtigt, at glaslister stryges grundigt.

Fugebånd må ikke males.

### Plast- og aluminiumsvinduer

Disse materialer kræver ingen anden vedligeholdelse end rengøring. Især for aluminium er rengøring vigtig for at undgå tæring under smudsansamlinger. Der anvendes milde rengøringsmidler.

### Renholdelse af dræn

Drænene skal holdes åbne, det vil sige, at eventuelle insektrester, smuds og lignende skal fjernes, så det i monteringsanvisningen foreskrevne tværsnitsareal forefindes.

### Monteringsbånd

Monteringsbånd kan ikke "vedligeholdes". Men der skal imidlertid holdes øje med tætheden mod glas og glasliste, idet monteringsbånd nedbrydes af vejrliget.

Er monteringsbåndene gået løs eller overfladen revnet eller smuldret, skal monteringsbåndene udskiftes.

### Topforsegling

Topforsegling kalder man den 3-4 millimeter forsegling, som anbringes oven på fugebåndet. Topforsegling skal som udgangspunkt udføres underkontrollerede klimatiske forhold inden døre, før vinduet leveres fra fabrikken. Konstateres det, at forseglingen ikke er tæt, skal den skæres op og en ny påføres.

Grundning af vedhæftningsfladerne er altid nødvendig for at sikre god blivende tæthed. Der bruges speciellprimer, som oplyst af leverandøren af topforseglingmassen. Et arbejde som dette udføres bedst af en fagmand.

## REKLAMATIONER UDEN FOR GARANTIORDNINGEN

### Fabrikantens ansvar

For godkendte reklamationer baseret på "Termoruders visuelle kvalitet" i de tekniske bestemmelser for DVV, bilag 20 påtager fabrikanten sig vederlagsfri levering af erstatningsrude indtil 1 år efter levering, men køber afholder alle udgifter til udskiftning.

### Krav til renhed og glaskvalitet

Glas er et industrielt produkt bestående af blandt andet kalk, kvarts og soda. Selv om råmaterialerne renses meget omhyggeligt, kan det ikke undgås, at der i enkelte tilfælde vil kunne forekomme små urenheder og ridser i glasset indvendigt i termoruden.

Reklamationer vedrørende urenheder i glasset, vurderes ud fra den nedennævnte fremgangsmåde, hvor der tages stilling til, om de er uvæsentlige som væren de en naturlig del af materialet og som sådan ikke falder ind under garantiansvaret eller om de er så væsentlige, at de berettiger til en erstatningsrude.

### Fremgangsmåde ved vurdering

For reklamationer udenfor garantiordningen henvises til Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser for DVV og bilag 20 "Termoruders visuelle kvalitet".

### Brækage efter montering

Termorudedefabrikanten påtager sig ikke noget ansvar for termoruder, der revner efter monteringen, medmindre det påvises, at brækagen skyldes fejl ved den leverede termorude samt, at reklamationen foretages inden for 1 år efter levering.

**SEKRETARIAT:** VinduesIndustrien  
Inge Lehmanns Gade 10, DK-8000 Århus C

Tlf. +45 8620 5010  
info@vinduesindustrien.dk  
www.vinduesindustrien.dk

1. udgave, 1. juli 2013 - (Opdateret 24.05.16)