

Husk garantien

VinduesIndustrien har formuleret en 5 års garantierklæring, som alle medlemmer skal efterleve.

Skulle der vise sig fabrikations- eller materialefejl ved et produkt inden for fem år efter levering, er producenten forpligtet til at udbedre disse eller levere et nyt produkt.



Som overbygning til garantierklæringen har VinduesIndustrien etableret en garantisikringsordning.

Ordningen betyder, at private forbrugere er sikret for op til kr. 200.000, hvis en leverandør ikke kan eller vil leve op til sine garantiforpligtelser.

Det er endvidere muligt at klage til Byggeriets Ankenævn, hvis en leverandør har afvist at behandle en reklamation. VinduesIndustriens medlemmer er alle forpligtet til at følge afgørelser truffet af Byggeriets Ankenævn.



Kongsvang Allé 24
Postboks 521
8000 Århus C

Tlf.: 72 20 18 22
Fax: 72 20 18 23

Web: www.vinduesindustrien.dk
E-mail: info@vinduesindustrien.dk



**Kvalitetskontrollerede vinduer
- med garanti!**

VinduesIndustrien

VinduesIndustrien er en brancheforening for 70 producenter af vinduer og yderdøre.

VinduesIndustriens formål er dels at varetage branchens fælles tekniske interesser, dels at sikre forbrugerne kvalitetsprodukter og fyldestgørende produktinformationer.

For at sikre forbrugerne tryghed i ethvert vinduesvalg stiller VinduesIndustrien en række krav til sine medlemmer. Deres produkter skal eksempelvis være kvalitetskontrollerede, virksomhederne skal give fem års garanti, og de skal være med i en garantisikringsordning.

VinduesIndustrien har endvidere været med til at udvikle den nye energimærkningsordning for vinduer, der skal hjælpe forbrugere til at vælge de mest energirigtige produkter.

VinduesIndustrien anbefaler forbrugere at vælge produkter fra en af foreningens medlemsvirksomheder for at opnå maksimal tryghed med hensyn til kvalitet og garanti.

En oversigt over VinduesIndustriens medlemmer kan ses på www.vinduesindustrien.dk

Kvalitetskontrollerede vinduer

Produkter fra VinduesIndustriens medlemsvirksomheder er alle kontrollerede af Dansk Vindues Certificering (DVC).

Virksomheden og produkterne skal leve op til en række minimumskrav, som er foreskrevet i branchens Tekniske Bestemmelser.

De Tekniske Bestemmelser er udformet som en branchestandard, der skal sikre forbrugerne kvalitetsprodukter. Bestemmelserne beskriver og specificerer blandt andet krav til:

- » produkternes konstruktion
- » materialekvalitet
- » arbejdsudførelse
- » prøvning og dokumentation

De Tekniske Bestemmelser udarbejdes og vedligeholdes af et Tekniske Udvalg, der består af branchens anerkendte eksperter.

Udvalget mødes jævnligt for at vurdere og behandle ændringsforslag, så bestemmelserne altid er tidsvarende og teknologisk ajourførte .

Den seneste udgave kan læses og bestilles i en papirudgave på www.vinduesindustrien.dk.



DVC-mærket er branchens ubestridte kvalitetsmærke.

DVC er akkrediteret af DANAK til at udføre kvalitetskontrol og kontrollerer ved uanmeldte besøg, at virksomhederne og deres produkter lever op til kravene i de Tekniske Bestemmelser.

Gør de det, får producenterne ret til at DVC-mærke deres produkter.

Korrekt montering er vigtig

Ved køb af vinduer og yderdøre fra et af VinduesIndustriens medlemmer er produktkvaliteten i orden.

For at sikre at også funktionen er i orden, og at produktet får en lang levetid, er det vigtigt, at monteringen udføres korrekt. Derfor medfølger der ved hver leverance en monteringsvedledning, som skal følges - også for at garantien skal dække.

Lad altid fagfolk med erfaring i montering af vinduer og yderdøre foretage arbejdet, så bedst mulig kvalitet, funktion og holdbarhed opnås.