

## Unik garantiordning på danske vinduer

Medlemmerne af VinduesIndustriens Brancheorganisation hører til blandt verdens allerbedste vinduesproducenter og sælger deres produkter over det meste af Nordeuropa. Det skyldes både produkter af meget høj kvalitet med mange års levetid - men så afgjort også en unik garantiordning, der sikrer køberne økonomisk mod eventuelle fejl eller mangler.

Skal man købe nye vinduer til huset, er det en god idé at kontrollere, om producenten er medlem af brancheorganisationen VinduesIndustrien. Dét betyder nemlig, at en helt unik garantiordning beskytter kunden i fem år, hvis der skulle vise sig fejl eller mangler på vinduet.

Det er en garanti, medlemmerne af brancheorganisationen roligt kan give deres kunder, da de danske producenter nemlig hører til blandt de bedste i verden - hvilket også betyder, at branchen sidste år øgede eksporten med omtrent 25 procent.

Alle producenter, som er medlem af VinduesIndustrien, forpligter sig til at give den private forbruger denne femårige garanti. Udover at dække fejl og mangler træder garantien også i kraft i tilfælde af en eventuel fabrikskonkurs, hvad der heldigvis sker yderst sjældent.

- Klager eller uenigheder mellem kunde og vinduesproducent kan afgøres af Byggeriets Ankenævn, hvor køberen er sikret en neutral klagebehandling. I 2006 behandlede ankenævnet 22 vinduessager, hvoraf kun to var rettet mod et medlem af VinduesIndustrien, hvilket vidner om branchens høje kvalitet og service, fortæller direktør i brancheorganisationen, Johny H. Jensen.

Han henviser samtidig til vigtigheden af, at forbrugerne er opmærksomme på, at garantiordningen fra VinduesIndustrien ikke er det samme som Dansk Vindues Certificering - også kendt som DVC-mærket.



### Kontrol af kvaliteten

- Alle vinduer og yderdøre mærket med DVC opfylder en lang række kvalitetskrav og bestemmelser. Det gør dem velegnede til det danske klima med stærk blæst, slagregn, mange vekslende frost- og tøjperioder samtidig med, at de skal være velisolerende. Alle vinduesproducenter, som er tilsluttet DVC, får op til et par gange om året besøg af DVC's kontrollanter, som sikrer, at den lovede kvalitet er i orden, fortsætter Johny H. Jensen.

Han påpeger samtidig, at det er et krav, at medlemmer i VinduesIndustrien er tilsluttet DVC-certificeringen. Samtidig forpligter de sig også til at opfylde brancheforeningens krav om forbrugersikring ved medlemskab af en garantiordning.



For at medlemmerne af brancheorganisation fortsat kan være førende i design og kvalitet, foregår der løbende en masse udviklingsarbejde hos hver enkelt producent. Og selv om de enkelte virksomheder er konkurrenter på markedet, udveksler de også masse erfaringer på tværs, så de gennem brancheforeningen kan løfte i flok. For eksempel i forhold til de forskellige miljøkrav, der løbende bliver ændret.



en

- Som brancheforening er det vigtigt, at vi altid har fingeren på pulsen i forhold til alle faktorer, der kan påvirke branchen. Det kan for eksempel være skærpede energi- og miljøkrav, nye teknologier og ny viden, ændringer i forbrugerlovgivningen eller nye garantikrav. Derved får vores medlemmer endnu bedre vilkår til at producere de kvalitetsprodukter, der kendetegner den danske vinduesindustri. Det er lige netop på det punkt, at vi med vores helt unikke garantiordning kan hævde, at medlemmerne af VinduesIndustriens Brancheorganisation er blandt Europas bedste, hvilket også er til glæde for kunderne, slutter direktør Johny H. Jensen.

## **FAKTA**

VinduesIndustrien er en brancheforening for producenter af vinduer, koblede vinduer, forsatsvinduer og yderdøre og blev dannet tilbage i 1977.

Alle medlemmer af brancheforeningen har forpligtet til at overholde en lang række krav og tekniske bestemmelser, og det kontrolleres flere gange om året, at disse overholdes.

Den danske vinduesbranche beskæftiger cirka 5500 medarbejdere, og omsætter for kr. 5,5 mia.

## **For mere information**

VinduesIndustriens Brancheorganisation

Direktør, Johny H. Jensen

Kongsvang Allé 24

8000 Århus C

Tlf: +45 70 20 18 22

E-mail: [jhj@vinduesindustrien.dk](mailto:jhj@vinduesindustrien.dk)

Fotos til tryk kan downloades fra [www.freelancejournalisten.dk/vinduesindustrien.asp](http://www.freelancejournalisten.dk/vinduesindustrien.asp)