

## Garantien på nye vinduer styrkes

### Klagesystem udvides også

Forbrugernes sikkerhed, når de køber nye vinduer, bliver nu endnu bedre. Det sker efter at brancheorganisationen VinduesIndustrien har besluttet at udvide den gældende DVV-garantiordning, så den fremover omfatter hele vinduet inklusive ruden.

Hidtil har det været sådan, at selve vindueskonstruktionen var omfattet af vinduesproducenternes garanti, mens termoruden var omfattet af en garantiordning administreret af glasbranchen.

”Men glasbranchen har nu besluttet, at nedskrive deres garanti, så den efter vores opfattelse er utilstrækkelig, både som konkursværn for de enkelte vinduesproducenter og i forhold til forbrugerne, hvis uheldet skulle være ude. Det kan vi som vinduesproducenter ikke leve med, da forbrugerne selvsagt ikke skelner mellem vinduets forskellige elementer, men har en berettiget forventning om, at en garanti gælder hele det produkt, de har købt”, siger adm. direktør for VinduesIndustrien Johny H. Jensen.

Vinduesproducenternes garanti – den såkaldte DVV-garanti – har en samlet dækningssum på 25 mio. kroner og aktiveres i tilfælde af konkurs hos en vinduesproducent eller nu også en rudeleverandør. Brancheorganisationen tæller god 60 medlemmer og dermed stort set alle danske fabrikker. Det er en forudsætning for medlemskab af foreningen, at virksomheden er omfattet af DVV-garantiordningen.

Samtidig med udvidelsen af selve garantien sker der en tilsvarende udvidelse af det allerede eksisterende klagesystem, så det også fremover omfatter hele vinduet. Det betyder, at forbrugerne fremover kan klage til et offentligt godkendt klagenævn, hvis de ikke kan blive enige med producenten om den leverede kvalitet, og at der kan klages uanset, hvilken del af vinduet denne klage omfatter.

I naturlig forlængelse af denne markante styrkelse af DVV-garantiordningen indføres der tillige en ny certificeringsordning for fremstilling af ruder. Denne kvalitetsordning indebærer, at også rude-delen nu skal leve op til en række specifikke kvalitetskrav og desuden omfatte en tydelig mærkning med bl.a. helt eksakte energidata. Overholdelsen af kravene vil også fremover blive sikret gennem et uvildigt organ tilknyttet Teknologisk Institut.

”Vi synes det er meget væsentligt for forbrugerne, at hele vinduet eller yderdøren får det ”blå” kvalitets- og garantistempel og dermed bliver omfattet af en uvildig akkrediteret certificering, fastslår Johny H. Jensen.

*For yderligere information kontakt venligst*

**VinduesIndustrien**, Johny H. Jensen, adm. direktør, tel 72201822 - 51212419, [jhj@vinduesindustrien](mailto:jhj@vinduesindustrien)

PressPort® 09.07.2012 10:00